



VINCENT BOULLAY : Perpétuer et innover

Fils du fondateur de la société, Lab Service implantée à la Roche Vineuse, Vincent Boullay assume la lourde tâche de tout héritier successeur. Il doit perpétuer l'oeuvre paternelle mais aussi, innover pour la développer. Et ce, dans un secteur niche : les analyses granulométriques.

En 1981, M. Boullay père fonde sa propre société. Cet ingénieur chimiste installe dans sa propre maison, un laboratoire d'analyses. « On nous avait sucré la salle de jeux pour en faire un labo » se souvient avec beaucoup d'humour, son fils, Vincent, actuel dirigeant, seul aux commandes depuis 2002. Son arrivée au sein de l'entreprise familiale date de 1991, après des études de chimie à la fac de Dijon, un service militaire effectué à Saumur et ses « EOR », d'où il est ressorti aspirant. Toujours officier de réserve, il consacre à l'armée, une dizaine de jours par an.

Curieusement, cette succession n'avait jamais fait l'objet de discussions entre père et fils et « ce n'était pas du tout une fixation » précise Vincent Boullay « en fait, je me destinais à tout autre chose ». Les circonstances décident pour lui : des investissements lourds sont réalisés, le personnel est difficile à trouver ; du coup, il intègre Lab Service et en 2002, devient le président de cette SA familiale.

Analyses au laser

Le cœur de métier de Lab Service reste toujours la mesure de la taille des poudres, tout type de poudres : pharmaceu-

tiques, cosmétiques, peintures... Ce sont des analyses très poussées : on mesure la taille des grains de poudre qui sont surtout des principes actifs pharmaceutiques. Il convient de savoir par exemple, que plus une poudre est fine, plus elle agit vite et c'est donc une information très importante pour ces industries ». De ce fait, s'adressent à Lab Service, des sociétés productrices mais également, consommatrices.

Ces analyses granulométriques « à façon » sont réalisées au sein d'un laboratoire et de plusieurs salles de mesure. De ce cœur de métier, sont vite nées d'autres activités, comme, en 1982, la micronisation, c'est-à-dire, le broyage fin des poudres dont les grains mesurent de 1 à 5 microns. Activité qui s'est vite développée, jusqu'à représenter aujourd'hui, 75% du chiffre d'affaire de Lab Service. Puis vint le « tamisage », en 2004. Le diamètre des grains de poudre

Pendant hommage à son père, fondateur de Lab Service, Vincent Boullay a choisi d'acquiescer une photo représentant les débuts de la société



Succéder à son père, qu'est-ce-que cela signifie ?

« C'est poursuivre l'aventure de l'entreprise avec la responsabilité de la développer ».

LAB SERVICE SA

ZA du Verdier - BP 15
73960 La Roche Vieuxse
Tél. 03.85.377374
Fax. 03.85.377570
Courriel : contact@lab-service.fr
Site : www.lab-service.fr
CA 2008 : 2,010 ME



Les salles de micronisation sont un univers totalement protégé ; de la sortie, chaque année, près de 800 tonnes de poudres

variés de 10 à 100 microns. Enfin, en 2007, arrive le «brassage léger», qui produit des poudres dont les grains varient de 400 à 800 microns.

Cette dernière activité est la fierté de Vincent Boullay car elle est véritablement née sous son impulsion. Là encore, les circonstances extérieures ont été un facteur déterminant : «Nous avons subi les conséquences de la fusion de Sanofi-Aventis d'une part et d'autre part, nous recevions des demandes de clients potentiels sans pouvoir y répondre», explique le dirigeant. Afin de contre-carer cette baisse d'activité et ne pas passer à côté d'un nouveau marché, Lab Service réagit en élargissant son offre, élargissant du même coup, sa clientèle. Et se développe : de 12 personnes employées en 1991, Lab Service en compte aujourd'hui 35 !

Fidélité des clients

Vincent Boullay aime laisser planer le mystère quant aux noms de ses clients,



Le labo, cœur des analyses, emploie régulièrement quatre personnes

qu'il livre du bout des lèvres : « Nous avons un labo dont le nom commence pas « Sa » et se termine par « Il » ... ». En dehors de ce rébus facile à résoudre, il ne sera pas possible d'en connaître d'autres ... « Nous sommes sur un secteur riche et la discrétion est notre credo » conclut-il. On saura juste qu'aux côtés de ces laboratoires pharmaceutiques, figurent des fabricants de peintures, des maisons de cosmétique ...

Il est bien loin le temps de « la salle de jeux » ! En 1990, Lab Service construit ses propres locaux à La Roche Vieuxse où un premier bâtiment abrite 4 salles de micronisation. En 1999, s'y ajoutent un magasin supplémentaire et 2 nouvelles salles. Dernière étape, en 2009, avec la construction de 2 salles de micronisation, un hangar de stockage et tout le bâtiment administration. Lab

Service occupe désormais 3 500 m² sur un terrain en propriété de 15 000 m².

Les 8 salles de micronisation produisent près de 800 T de poudre par an, ce qui induit une véritable noria de camions, venant déposer et rechercher les barils. Lab Service ne possède aucun réseau commercial ! La publicité et la fidélité des clients suffisent à assurer un volume d'activité constant et satisfaisant. « Nous sommes très connus en France et en Europe et nous n'avons pas beaucoup de concurrence ! Nous sommes deux ou trois en France ! Cela étant, le marché n'est pas énorme non plus. Ce qui explique que nous travaillons beaucoup avec l'étranger » confie Vincent Boullay. Qui voit l'avenir avec une certaine sérénité.

■ Marie Salerno

Indiscrétions

Quelle est pour vous, la principale qualité d'un bon dirigeant ?

« L'entreprise n'est rien sans ses hommes et il faut en avoir conscience »

Quelle est votre principale qualité ? « La gentillesse »

Quel est votre principal défaut ? « Je suis très gourmand ! »

Qu'aimeriez-vous avoir en plus ? « Du temps à consacrer aux autres »

Quel est votre meilleur souvenir ? « La naissance de mes filles »

Quel est votre pire souvenir ? « Notre investissement tombé pile pendant la crise de 2008 ! »

Avez-vous un regret ? « Je ne regarde jamais derrière moi... »

Avez-vous un rêve ? « J'en ai plein. »

Avez-vous une passion ? « L'équitation, les avions et la chose militaire. »

Avez-vous une devise ? « ça va l'faire ! ».